

REGULAMIN PLATFORMY

KOBIECA KOOPERATYWA ROZWOJOWA

wersja dokumentu 02, obowiązuje od dnia 01.01.2023

Regulamin, który czytasz, dotyczy udostępniania Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa i zawierania umowy związanych z subskrypcją treści dostępnych w ramach Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa dostępnej pod adresem www.kobiecakooperatywarozwojowa.pl

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi zasady zawarcia umowy, warunki umowy, postanowienia dotyczące konsumentów czy informacje o sposobie reklamacji i odstąpienia od umowy. Umowa może być zawarta poprzez złożenie Zamówienia na stronie internetowej Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa.

Informacje dostępne na stronie Platformy i tym Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

Jeżeli masz pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami, wysyłając wiadomość na podany poniżej adres mailowy.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Platformy możesz skontaktować się z nami pod adresem: kontakt@klubkkr.pl oraz pod numerem telefonu: +48 784 126 372

Kto udostępnia Treści cyfrowe oraz Usługi cyfrowe w ramach Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa?

Platforma Kobięca Kooperatywa Rozwojowa należy do Zuzanny Skrzyńskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Zuzanna Skrzyńska, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postępującej się numerem NIP 8733201069 oraz REGON 387543090 ze statym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie przy al. Powstania Warszawskiego nr 15, 31-539 Kraków.

Kogo dotyczy ten Regulamin?

Regulamin dotyczy osób, które korzystają z udostępnionych Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych w ramach Platformy, odbiorcami są zarówno konsumenci, przedsiębiorcy na prawach konsumenta jak i pozostali przedsiębiorcy.

Wyjaśnienie definicji

Platforma Kobięca Kooperatywa Rozwojowa należy do Zuzanny Skrzyńskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Zuzanna Skrzyńska, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postępującej się numerem NIP 8733201069 oraz REGON 387543090 ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie przy al. Powstania Warszawskiego nr 15, 31-539 Kraków.

Usługodawca

Serwis internetowy o charakterze Platformy subskrypcyjnej dostępny pod adresem: <https://www.kobiecakooperatywarozwojowa.pl> i odpowiednich podstronach.

Platforma

To serwis prowadzony przez Usługodawcę, który umożliwia zapoznanie się i dokonywanie zakupów produktów cyfrowych, fizycznych lub usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych przez Usługodawcę, w tym zapoznanie się z ofertą Subskrypcji, dostępny pod adresem www.sklep.zuzaskrzynska.com.

Sklep

To serwis administrowany przez Mad Ventures Patryk Kozioł z siedzibą w Warszawie (02-737), przy ul. Niedźwiedzia 29B, NIP 538 175 39 91, REGON 142506494, który umożliwia Użytkownikom zakup i przedłużenie Subskrypcji zanim upłynie okres jej ważności, dostępny pod adresem www.szkozenia.zuzaskrzynska.com

Sklep
z Kursami

Formularz służący do złożenia zamówienia na Subskrypcje. Uzupelnienie formularza wymaga dodania wybranej Subskrypcji do Koszyka, uiszczenia płatności oraz uzupelnienia danych klienta niezbędnych do zawarcia Umowy.

Formularz
zamówienia

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który zawiera Umowę, której przedmiotem jest Subskrypcja.

Klient

To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę, której przedmiotem jest Subskrypcja, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

Przedsiębiorca

To osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konsument

To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę, której przedmiotem jest Subskrypcja, która jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

To indywidualny dostęp Klienta na stronie Platformy określany adresem e-mail oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

Konto Klienta

Konto tworzone jest przez Usługodawcę po zawarciu umowy o prowadzenie Konta Klienta na zasadach wskazanych w Regulaminie.

To dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

Treść cyfrowa

To usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

Usługa cyfrowa

To indywidualny dostęp Klienta do Treści cyfrowej i/lub Usługi cyfrowej oraz innych funkcjonalności wskazanych w opisie Subskrypcji, który jest przedmiotem Umowy i który jest przyznany na określony czas zgodny z Umową.

Subskrypcja

Opis Subskrypcji oraz ceny brutto są dostępne w Sklepie oraz w Sklepie z kursami przy prezentowanej Subskrypcji.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne Usługodawcy z tytułu wykonania Umowy przez Usługodawcę.

Cena

Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem strony internetowej Platformy.

Usługa Elektroniczna

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Platforma, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy tj.:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;
- Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych;
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.

Wymagania
Techniczne

To umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu, Sklepu z kursami lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail Usługodawcy i opłacenie złożonego Zamówienia przez Klienta, w ramach której Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia na Platformie Treści i/lub Usługi cyfrowej, usług zgodnych z Subskrypcją wybraną przez Klienta, a Klient do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę.

Umowa

Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Platformy, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Umowa
o świadczenie
usług

To oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności strony internetowej Platformy oraz Sklepu z Kursami, co do którego Klient składa ofertę zawarcia Umowy dotyczącej Subskrypcji i kieruje do Usługodawcy oraz w ramach której Klient podaje swoje dane niezbędne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy.

Zamówienie

Złożenie Zamówienia możliwe jest także poprzez przesłanie go na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Regulaminie.

To możliwość nadania dostępu do treści zawartych na Platformie, trwająca w okresie ważności zakupionej Subskrypcji. Subskrypcję w ramach określonej Edycji można przedłużać zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Edycja

Usługa Elektroniczna udostępniana Klientowi Platformy polegająca na umożliwieniu mu złożenia Zamówienia Subskrypcji, wpisania kodów rabatowych umożliwiających obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania dot. Ceny poszczególnych Subskrypcji.

Koszyk

Szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez Usługodawcę w określonym konkretnie czasie, z których Klient może skorzystać na określonych przez Usługodawcę zasadach np. obniżenie ceny Treści, Usługi cyfrowej czy Subskrypcji.

Promocje

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.).

Ustawa
o prawach
konsumenta

Niniejszy dokument określający zasady zawierania Umów oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy na rzecz Klientów. Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta Platformy będącego Konsumentem, Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Regulamin

Pierwsza Cena Subskrypcji, w której pojawiła się Subskrypcja w Sklepie bądź w Sklepie z kursami.

Cena
Początkowa

Najniższa cena, w jakiej Subskrypcja była dostępna w sprzedaży w Sklepie bądź Sklepie z kursami w ciągu ostatnich 30 dni.

Ostatnia
Najniższa Cena
z ostatnich 30
dni

Cena Subskrypcji w Sklepie bądź Sklepie z kursami po obniżeniu w związku z ogłoszeniem przez Usługodawcę Promocji.

Cena
promocyjna

Ogólne warunki
korzystania
ze Platformy Kobieca
Kooperatywa
Rozwojowa

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Klientowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
2. Klient ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy. Jeżeli Klient nie akceptuje jego postanowień, nie powinien dokonywać zamówień w Sklepie bądź w Sklepie z kursami. Zawarcie Umowy z Usługodawcą

oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i związany jest z jego postanowieniami.

3. Wszystkie ceny Subskrypcji są cenami brutto (razem z podatkiem VAT) w polskich złotych.
4. Do poprawnego korzystania z Platformy konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa, a także posiadanie konta e-mail. Klient powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zakupów online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
5. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Klient Platformy zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. podawania w udostępnionych w ramach Platformy formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta w związku z zawarciem Umów;
 - b. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych w ramach Platformy w sposób niezakłócający funkcjonowania Platformy oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowanie pozostałych Klientów Platformy;
 - c. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
 - d. nieumieszczania treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rosyłanie lub umieszczanie na Platformie nie zamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;

- e. niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych na Platformie przez Usługodawcę, także Cen lub opisów Subskrypcji;
- f. niepodjęmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta;
- g. terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych przez Klienta kosztów w pełnej wysokości
- h. nieudostępniania danych logowania do swojego Konta innym podmiotom.

7. Klient nie jest uprawniony do przekazywania danych dostępowych do Konta umożliwiającego dostęp do Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa.

8. Subskrypcje mogą być prezentowane w Sklepie oraz w Sklepie z kursami w ramach przedsprzedaży lub w Promocji, której warunki zamieszczone są w Sklepie, oraz odpowiednio, w Sklepie z kursami. Cena wskazywana przez Usługodawcę obok Ceny Promocyjnej jest najniższą ceną, w jakiej Subskrypcja była dostępna w Sklepie oraz odpowiednio, w Sklepie z kursami, w ciągu ostatnich 30 dni (Ostatnia Najniższa Cena z ostatnich 30 dni).

9. W przypadku udostępnienia Subskrypcji w ramach Promocji, Usługodawca oznacza, że dana Subskrypcja jest w Cenie promocyjnej oraz wskazuje Ostatnią Najniższą Cenę z ostatnich 30 dni.

10. W przypadku umożliwienia Klientom zapoznania się z opiniami innych Klientów na stronie Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa Usługodawca podejmuje uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwolą na zweryfikowanie czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały Subskrypcji Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa. Informacje na temat sposobu weryfikacji opinii przez Usługodawcę znajdują się tutaj:

<https://szkolenia.zuzaskrzynska.com/wp-content/uploads/2023/01/KR-zasady-weryfikowania-opinii.pdf> Opinie zamieszczane na Platformie weryfikowane są poprzez weryfikację zamówień złożonych przez Klientów Usługodawcy.

11. Jeżeli Cena udostępniona Klientowi na stronie Platformy, Sklepu bądź Sklepu z kursami jest spersonalizowana, np. ustalona na podstawie informacji o Kliencie uzyskanych np. z danych marketingowych (profilowanie), Usługodawca udostępnia Klientowi

informację na temat indywidualnego dostosowania ceny (personalizacji cen) przy Cenie Subskrypcji na stronie Platformy, Sklepu oraz w Sklepie z kursami.

12. Usługodawca podejmuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu zabezpieczenie bezpieczeństwa korzystania z Platformy i Sklepu z kursami oraz funkcjonalności dostępnych w ramach strony (formularz rejestracji konta, formularz zamówienia itd.).

13. W razie korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem Usługodawca posiada prawo usunięcia treści bezprawnych, które zostały dostarczone przez Klienta, jak również zachowuje prawo do wypowiedzenia Umowy z natychmiastowym terminem wypowiedzenia.

Usługi Elektroniczne na stronie Platformy, w tym zakładanie Konta Klienta Platformy

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie, za pośrednictwem Platformy, następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Klientów:
 - a. Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b. Usługę Konto Klienta, która umożliwia dostęp do Subskrypcji za pomocą Konta po zalogowaniu na stronie Platformy oraz przechowywanie i udostępnianie Klientowi informacji na temat jego Zamówień i zakupionych Subskrypcji;
 - c. Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d. Usługę umożliwienie Klientom korzystania z usług Koszyka.

2. Konto Klienta jest zakładane na stronie Platformy przy składaniu zamówienia. Korzystanie z Konta możliwe jest po wypełnieniu formularza oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu i kliknięciu przycisku „Założ konto” lub innego równoznacznego, przy czym Konto zakładane jest automatycznie podczas dokonywania pierwszego zakupu w Sklepie.

3. Konto zawiera m.in. informacje o Zamówieniach i pozwala na zapamiętanie użytych wcześniej danych potrzebnych do złożenia Zamówienia.

4. Usługodawca świadczy usługę utrzymania Konta w czasie wykonywania Umowy, nie krócej niż w terminie roku od dnia ostatniego zalogowania Klienta na Konto.

5. Klient otrzymuje e-mail z danymi do logowania do swojego Konta. Konto jest zakładane na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu.

6. Nazwą i loginem Użytkownika Konta jest adres e-mail podany przy Zamówieniu. Pierwsze hasło jest generowane automatycznie i wysyłane wraz z loginem. Klient ma możliwość zmiany automatycznie wygenerowanego hasła przy pierwszym logowaniu na Platformie.

7. Po zakończeniu okresu ważności Subskrypcji (czasu, na który Użytkownik wykupił Subskrypcję) Konto pozostaje aktywne, a Klient traci dostęp do treści na Platformie. Jeśli dana osoba korzysta wyłącznie z Platformy i nie korzysta z innych usług Usługodawcy, dla których realizacji konieczne jest posiadanie Konta, Usługodawca usunie Konto w terminie do ostatniego dnia roku kalendarzowego, następującego po roku, w którym zakończyła się ostatnia Subskrypcja Użytkownika, w której brał udział, chyba że przed upływem tego terminu Użytkownik odnowi dostęp do Platformy, przedłużając Subskrypcję za pomocą Sklepu z Kursami lub zakupi nową Subskrypcję za pośrednictwem Sklepu.

8. Usługodawca, na prośbę Klienta, usuwa Konto Klienta. Aby zgłosić żądanie usunięcia Konta, Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą na adres e-mail podany w początkowej części Regulaminu.

9. Konto Klienta usuwane jest w terminie do 30 dni od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta.

10. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta Subskrypcji do Koszyka.

11. Usługa Koszyk świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia.

12. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznie na adres wskazany na początku Regulaminu.

13. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

14. W celu przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji rekomenduje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz żądania Klienta wraz z przekazaniem danych kontaktowych składającego reklamację.

15. Podane wyżej wymogi mają formę jedynie rekomendacji Usługodawcy i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

Zawarcie, wykonanie Umowy i płatności

1. Usługodawca umożliwia składanie Zamówień oraz zawarcie Umów dotyczących Subskrypcji poprzez stronę Sklepu lub Sklepu z kursami.
2. Główne cechy Subskrypcji oraz specyfikacja są określone na stronie produktowej Subskrypcji na stronie Sklepu oraz Sklepu z kursami.
3. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą może nastąpić po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia na zasadach określonych poniżej.
4. Umowa zawierana jest po złożeniu Zamówienia na stronie Sklepu bądź Sklepu z kursami za pomocą Formularza Zamówienia, w momencie potwierdzenia jej przez Usługodawcę, przy czym potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez Usługodawcę na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
5. Przedmiotem Umowy jest zobowiązanie Usługodawcy do udostępnienia Subskrypcji Klientowi za cenę wskazaną na stronie Sklepu bądź Sklepu z kursami, w zależności od tego, czy Klient kupuje dostęp do Platformy, czy też przedłuża dostęp do Platformy poprzez zakup Subskrypcji w czasie, w którym poprzednio zakupiona Subskrypcja jest jeszcze aktywna, płatną przez Klienta.
6. Zamówienia na przedłużenie Subskrypcji można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w czasie trwania Subskrypcji.

Zamówienia na dostęp do Subskrypcji można składać w czasie wskazanym przez Usługodawcę w opisie Subskrypcji zamieszczonym na stronie Platformy i/lub w Sklepie bądź Sklepie z kursami.

7. Usługodawca umożliwia Klientowi złożenie Zamówienia w następujący sposób: poprzez dodanie Subskrypcji do Koszyka, po czym Klient przechodzi do Formularza zamówienia, a następnie Klient potwierdza w Formularzu zamówienia aktualność i prawidłowość danych, koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy.
8. W każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych Klienta może uniemożliwić realizację Umowy, ponieważ warunkiem złożenia Zamówienia jest: prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia. W Formularzu zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz danych dotyczących Umowy tj.: wybrana Subskrypcja, sposób płatności za Subskrypcję przez Klienta (np. płatność kartą płatniczą).
9. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami niezbędne jest także podanie firmy, a jeśli zażądali oni w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, w tym NIP.
10. Warunkiem złożenia Zamówienia obok wskazanych powyżej okoliczności jest także zaakceptowanie warunków Regulaminu i polityki prywatności Usługodawcy, regulaminu i polityki prywatności operatora płatności, a także zapłata Ceny za Subskrypcję.
11. Naciśnięcie przycisku „Płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia (Klient składa ofertę) na wybraną Subskrypcję.
12. Klient ma możliwość weryfikacji Subskrypcji znajdującej się w Koszyku oraz dokonania zmian do czasu złożenia Zamówienia.
13. Po kliknięciu przycisku „Płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) Klient zostanie w sposób automatyczny przekierowany do bramki płatności. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane na stronie Platformy.

14. W odpowiedzi na Zamówienie Klient niezwłocznie otrzymuje wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i rozpoczęcia jego weryfikacji.
15. Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, Usługodawca wysyła do Klienta na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty, złożonej w ramach przesłania Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.
16. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Usługodawcę, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia. W przypadku Zamówienia, które należy opłacić na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny w pełnej wysokości w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Usługodawcę. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Umowę uważa się za niezawartą.
17. W przypadku odmowy przyjęcia oferty bądź ofert złożonych w ramach realizacji Zamówienia przez Klienta, Umowa w zakresie Subskrypcji wskazanej przez Usługodawcę w wiadomości e-mail z odmową przyjęcia oferty nie zostaje zawarta. W takim wypadku Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa powyżej zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.
18. Na adres e-mail podany w formularzu przez Klienta Usługodawca wysyła podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o Zamówieniu.
19. Usługodawca organizuje Promocje na wybrane Subskrypcje dostępne na stronie Sklepu oraz Sklepu z kursami. Promocje nie podlegają łączeniu, o ile postanowienia Promocji wyraźnie nie stanowią inaczej. Możliwość skorzystania z danej Promocji może zależeć od dostępności Subskrypcji na stronie Sklepu bądź Sklepu z kursami.
20. Usługodawca umożliwia następujące metody płatności:

Przelewy24, PayU i PayPal, są to platformy, za pośrednictwem których dokonywane są płatności oraz przy pomocy PayPal (PayPo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - Instytucja Pożyczkowa), formy płatności udostępnianej przez serwis internetowy PayPal, zgodnie z Regulaminem dostępnym pod adresem: <https://paypo.pl/regulamin>)

21. Usługodawca przekaze Klientowi dowód zakupu w formie elektronicznej. Klient wyraża zgodę, aby dowód zapłaty, tj.: faktura lub paragon został sporządzony i przesłany na podany przez niego w trakcie składania Zamówienia adres e-mail.
22. Usługodawca nie przechowuje w swojej bazie numerów kart płatniczych Klientów.
23. Płatność następuje z góry.
24. Płatność następuje na zasadach prezentowanych na stronie Sklepu bądź Sklepu z kursami. W razie wątpliwości Klient może skontaktować się z Usługodawcą kierując wiadomość na adres wskazany w Regulaminie.

Subskrypcja

1. Subskrypcje prezentowane na stronie Sklepu oraz Sklepu z kursami dotyczą treści związanych z rozwojem swoich kompetencji i umiejętności. W ramach Umowy zawartej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługodawca udostępnia Klientowi Subskrypcję zgodnie z Zamówieniem Klienta.
2. Realizacja Zamówienia oznacza, że Usługodawca dostarcza Klientowi dane umożliwiające dostęp do treści zgodnych z Zamówieniem Klienta. Dane dostępne przesyłane są na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia (adres e-mail i hasło do Konta Klienta na stronie Platformy). Utworzenie Konta Klienta na stronie Platformy, które umożliwia korzystanie z Subskrypcji jest nieodpłatne.
3. Ceny Subskrypcji prezentowane są Klientowi na stronie internetowej Sklepu oraz Sklepu z kursami, a także w trakcie składania Zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto uwzględniającymi podatki.

4. Zakup Subskrypcji na oznaczony, wybrany przez Klienta czas, oznacza, że Klient uzyskuje dostęp do Platformy na ten czas. W ramach Subskrypcji, bez względu na jej okres ważności, Klient uzyskuje dostęp do wszelkich materiałów zamieszczonych na platformie – z bieżącej Edycji oraz z poprzednich Edycji, które są dostępne na Platformie w czasie trwania Subskrypcji.
5. Zakup Subskrypcji na daną Edycję zapewnia dostęp do materiałów z bieżącej Edycji oraz poprzednich Edycji, które Usługodawca udostępni na Platformie w czasie dołączenia przez Klienta do Platformy, ze względu na co cena każdej kolejnej Edycji może być większa niż poprzednich.
6. Usługodawca na stronie Platformy wskazuje, jakie materiały z poprzednich Edycji są nadal dostępne na Platformie. Jednocześnie Usługodawca może usunąć wybrane treści z bieżącej Edycji bądź poprzednich Edycji, w dowolnym momencie trwania Subskrypcji zakupionej przez Klienta. O zamiarze usunięcia udostępnionych materiałów na Platformie z poprzednich Edycji Usługodawca informuje Klienta, który ma do nich dostęp w rozsądnym terminie co najmniej 14 dni, aby Klient miał możliwość zapoznania się z tymi materiałami.
7. Klient może zakupić Subskrypcję na okres 90 dni lub 180 dni za pośrednictwem Sklepu. Klient może przedłużyć istniejącą Subskrypcję przed momentem zakończenia okresu obowiązywania istniejącej Subskrypcji o 90, 180 lub 365 dni za pośrednictwem Sklepu z Kursami.
8. Okres dostępu przypisany do zakupionej Subskrypcji liczony jest od daty zakupu tej Subskrypcji. W przypadku przedłużenia Subskrypcji w czasie jej trwania okres dalszego jej dostępu sumuje się z okresem wykupionej Subskrypcji i jest liczony od daty wskazanej jako data zakończenia Subskrypcji w czasie jej zakupu.
9. Zakup Subskrypcji odbywa się poprzez wybór Subskrypcji w Sklepie. Przedłużenie Subskrypcji odbywa się za pomocą Sklepu z Kursami.
10. Wszystkie Subskrypcje prezentowane są na stronie Sklepu oraz Sklepu z kursami. Dostęp do zawartości Zamówienia zostanie przyznany Klientowi niezwłocznie po zawarciu Umowy (zazwyczaj po wniesieniu na rzecz Usługodawcy opłaty odpowiadającej Cenie wybranej Subskrypcji przez Klienta) o ile

inaczej nie wskazano w opisie Subskrypcji. Konto Klienta oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony dla niego przez Usługodawcę na stronie Platformy Kobięca Kooperatywa Rozwojowa.

11. Od momentu przestania Klientowi wiadomości e-mail, w której zawarte są dane umożliwiające dostęp Klienta do Subskrypcji liczony jest okres dostępu Klienta do Subskrypcji.
12. Z chwilą zalogowania się do Konta Klienta po zakupie Subskrypcji lub z chwilą uzyskania dostępu do zamówionej Subskrypcji, w szczególności poprzez przestanie linka do ściągnięcia materiałów lub uzyskania do nich dostępu przedmiot Umowy uważa się za dostarczony w całości Klientowi w zakresie treści i materiałów dostępnych w całości w tym czasie.
13. Jeżeli w opisie Subskrypcji Usługodawca określił inny termin dostarczenia Subskrypcji, to Klienta obowiązuje termin wskazany przez Usługodawcę na stronie Sklepu bądź Sklepu z kursami (przedsprzedaż).

Prawa autorskie

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Platformy oraz w ramach Subskrypcji. Usługodawca może określić warunki licencji odrębnie, zamieszczając stosowny zapis w opisie Subskrypcji.
2. Klient ma prawo korzystać z Subskrypcji wyłącznie na własny użytek o ile inaczej nie wskazano w opisie Subskrypcji.
3. Zabrania się Klientowi udostępniać treści udostępnionych w ramach Subskrypcji lub danych do swojego Konta Klienta innym podmiotom.
4. Dostępne w ramach Platformy Subskrypcje nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Klienta (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej).
5. Licencja udzielona Klientowi nie obejmuje prawa do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Platformy, w tym Subskrypcji, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,

- b) wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści w tym Subskrypcji dostępnych na stronie Platformy,
- c) odpłatnego rozpowszechniania treści w tym Subskrypcji, dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- d) nieodpłatnego rozpowszechniania treści w tym Subskrypcji, dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.

6. O ile w opisie Subskrypcji nie wskazano inaczej, licencja udzielana jest na czas trwania Umowy.

7. Wszelkie treści dostępne w ramach Platformy Kobiecea Kooperatywa Rozwojowa i spełniające przesłanki utworu w rozumieniu prawa autorskiego podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, a Klient lub użytkownik Platformy powinien korzystać z nich wyłącznie na własny użytek. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Usługodawcą za pomocą danych kontaktowych wskazanych na wstępie.

Uprawnienia w razie niezgodności z Umową

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, jeżeli Subskrypcja jest niezgodna z umową. Szczegóły dotyczące niezgodności Usługi lub Treści cyfrowej z umową regulują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą (na adres e-mail podany na początku Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością Subskrypcji z Umową.
3. Jeżeli Subskrypcja jest niezgodna z Umową Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową.
4. Usługodawca może odmówić doprowadzenia do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Subskrypcji z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
5. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku

zgodności Subskrypcji z umową oraz wartość Subskrypcji zgodnej z Umową.

6. Usługodawca doprowadza Subskrypcję do zgodności z umową w rozsądnym terminie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Subskrypcji do zgodności z Umową ponosi Usługodawca.
7. Jeżeli Subskrypcja jest niezgodna z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów zgodnie z punktem 4 i 5;
 - b) Usługodawca nie doprowadził Subskrypcji do zgodności z umową zgodnie z punktem 6;
 - c) Brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić Subskrypcję do zgodności z Umową;
 - d) Z oświadczenia Usługodawcy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Subskrypcji do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
8. Usługodawca rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie 14 dni.
9. Jeżeli Klient będący Konsumentem, wykonując uprawnienia z tytułu niezgodności Subskrypcji z Umową wystosował odpowiednie żądania do Usługodawcy, a Usługodawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.
10. W celu przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji w zgłoszeniu reklamacyjnym rekomenduje się podanie przez Klienta w opisie reklamacji informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia niezgodności z umową oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Rekomendacje podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na

skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

11. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
12. Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
13. Usługodawca odpowiada za brak zgodności z umową Subskrypcji dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Subskrypcji, istniał w chwili jej dostarczenia.
14. Usługodawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Subskrypcji z Umową, który jest wskazany w punkcie 13, jeżeli ten brak podstępnie zataił.
15. Usługodawca odpowiada za brak zgodności z umową Subskrypcji dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
16. Domniemania wskazane w pkt 13 i 15 nie mają zastosowania, jeżeli:
 - a) Środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Usługodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy;
 - b) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Subskrypcji z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
17. Uprawnienia z tytułu niezgodności Subskrypcji z umową dotyczą Klientów Platformy będących Konsumentami i Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

18. Przedsiębiorca na prawach konsumenta akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie korzysta ze swoich uprawnień. Przedsiębiorca na prawach konsumenta powinien uzupełnić stosowny formularz niezgodności Subskrypcji z umową, a w szczególności dane potwierdzające okoliczności potwierdzające jego status zgodny z art. 7 aa ustawy o prawach konsumenta lub przekazać te informacje w inny sposób Usługodawcy.
19. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do Usługodawcy, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Odstąpienie od umowy

1. Jeśli w toku zakupu Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraził zgodę na wykonanie umowy i dostarczenie mu Treści lub Usługi cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Usługodawcą.
2. Jeżeli umowa dotyczy świadczenia Usług Elektronicznych, a Usługodawca wykonał w pełni Usługę Elektroniczną za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie mu przysługiwać.
3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (punkt 1 i 2), Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, o ile zostały spełnione warunki przewidziane w ust. 1 lub w ust 2. Działanie Platformy opiera się w dużym stopniu na dostarczaniu Klientowi Treści cyfrowych (materiały dostępne w całości na Platformie Kobięca Kooperatywa Rozwojowa po zalogowaniu).
5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez poinformowanie Usługodawcy o swojej decyzji poprzez złożenie

oświadczenia. Takie oświadczenie może zostać wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Klient może skorzystać ze wzoru formularza reklamacyjnego, dostępnego poniżej regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

6. W celu zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od niego płatności.
8. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.
9. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy

1. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje Usługodawcy prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przestanie Klientowi niebędącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosownego oświadczenia.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach

Pozasądowe sposoby
rozwiązywania sporów,
rozpatrywania reklamacji
i dochodzenia roszczeń
dla konsumentów

konsumenta jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej Ceny, przy czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

1. Usługodawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawartymi Umowami na drodze postępowania polubownego, mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Usługodawcę będą rozstrzygane przez sądy powszechne, a prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

4. Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Postanowienia Regulaminu nie uniemożliwiają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie

Obowiązki i zmiany
w regulaminie

obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.

1. Usługodawca może wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn, w tym, jeżeli zmieniają się warunki zawarcia Umowy, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych Subskrypcji, Treści lub Usług cyfrowych, a także przy zmianie rozwiązań informatycznych.
2. Klienci, którzy posiadają Konto na stronie Platformy o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Klienta.
3. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 10 dni od dnia opublikowania.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.
6. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Klientów niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Klientami niebędącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania Usługodawcy.
7. Usługodawca może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Klientem za 30 - dniowym wypowiedzenia z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Usługodawcą lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
8. Usługodawca może wypowiedzieć Klientowi Umowę o Świadczenie Usług za 14 - dniowym okresem wypowiedzenia, wypowiedzieć Umowę, której przedmiotem jest Subskrypcja jeśli działania Klienta wpływają negatywnie na pozostałych członków społeczności Platformy, naruszają

dobrze imię Usługodawcy lub powodują obiektywną utratę zaufania do Klienta po stronie Usługodawcy lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania ze Platformy z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Klient narusza Ogólne Warunki Korzystania z Platformy.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z określonych Usług Elektronicznych, zawarcia Umowy.
3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w Polityce Prywatności na stronie internetowej Platformy.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy kodeks cywilny.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Dowód dokonania zakupu przez Klienta Platformy zostanie przekazany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie na stronie internetowej Platformy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy

prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
8. Klient, umieszczając jakiegokolwiek treści na Koncie lub w innym miejscu strony internetowej Platformy udziela niniejszym Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie w szczególności w Internecie tych treści, bez ograniczenia terytorialnego.

Linki

Poprzednie wersje regulaminów (PDF):

- [Regulamin obowiązujący od 9 sierpnia 2022 r.](#)

Formularze (PDF):

- [Formularz odstąpienia od umowy](#)
- [Formularz reklamacyjny](#)

Wzór formularza odstąpienia

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Usługodawca: Zuzanna Skrzyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zuzanna Skrzyńska, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postępującej się numerem NIP 8733201069 oraz REGON 387543090 ze statym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie przy al. Powstania Warszawskiego nr 15, 31-539 Kraków.

Oświadczam, że odpstępuję od Umowy, której przedmiotem jest

Subskrypcja: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa wybrany przy zamówieniu Subskrypcji na naszej stronie Platformy. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcą Państwo otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, proszę wskazać poniżej numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:

_____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informujemy, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest Zuzanna Skrzyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zuzanna Skrzyńska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postugująca się numerem NIP 8733201069 oraz REGON 387543090, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie przy al. Powstania Warszawskiego nr 15, 31-539 Kraków.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.